



In een oogopslag

Bedrijf

ENCIS Environnement

Jaar van oprichting

2004

Omzet

€ 2,3 miljoen in 2019

Aantal werknemers

49

Branche

Adviesbureau gespecialiseerd in milieu, hernieuwbare energie en duurzame ontwikkeling

Technologische omgeving

Geen server; opslag en back-up van data op computerwerkstations en externe harde schijven

Gebruikte oplossing

Carbonite Endpoint

Integrator/reseller

Limousin Informatique

Belangrijkste bevindingen

Volledig herstel van data na diefstal van hardware. Bedrijf ging dezelfde dag gewoon door

Ik raad Carbonite aan omdat het snel kan worden geïnstalleerd en eenvoudig in gebruik is. En vooral: mocht er iets gebeuren, van een vergissing tot een inbraak, dan kunnen de data heel snel worden hersteld.

Élisabeth Gallet-Milone

Ondanks de diefstal zijn er geen data verloren gegaan

ENCIS Environnement is een adviesbureau uit Limoges (Frankrijk) met vestigingen in Nantes, Niort, Bordeaux, Avignon en Toulouse.

Het ENCIS Environnement-team, dat bestaat uit geografen, engineers, landschapsontwerpers en botanisten, produceert en verwerkt grote bestanden. Ze werken meestal op afstand, met een instabiele internetverbinding.

Élisabeth Gallet-Milone, manager van de milieu-afdeling/ICPE-Landscape, legt uit:

“We werken vaak aan zeer gedetailleerde kaarten. Een werkdag kan meerdere gigabytes aan data omvatten, wat erg grote bestanden inhoudt.”

Een gecentraliseerde oplossing die geschikt is voor vaste en mobiele werkstations

Voordat werd overgestapt op de oplossing van Carbonite, liepen de back-upoplossingen uiteen en moesten ze worden afgestemd op de geografische locatie van de medewerkers. De meest gebruikte oplossing vereiste dat de gebruiker tijdens het back-upproces een stabiele internetverbinding had, waardoor het risico bestond dat bij een onderbreking helemaal opnieuw moest worden begonnen. Bovendien was de ondersteuning van hun partner, Limousin Informatique, leverancier van de hardware en IT-infrastructuur van ENCIS Environnement, onmisbaar voor het herstellen van data waarvan een back-up was gemaakt.

“We wilden al jaren een consistente oplossing voor het maken van back-ups van onze data op alle filialen. Het moest ook zo eenvoudig werken dat we indien nodig zelf toegang konden krijgen tot back-ups, zonder telkens ondersteuning te hoeven bellen. De Carbonite Endpoint-oplossing voldeed perfect aan deze behoeften”, zei Élisabeth Gallet-Milone.

Datadiefstal

Slechts twee weken na de installatie van de software op alle werkstations op het hoofdkantoor werd er ingebroken bij Encis Environnement. “Begin december had onze IT-partner, Limousin Informatique, Carbonite Endpoint geïnstalleerd op de helft van de werkstations op het hoofdkantoor, en op 23 december op de andere helft, ongeveer 30 werkstations in totaal. Op 5 januari merkten we de inbraak op en zonder de back-up zouden we onze data kwijt zijn geraakt”, legt Élisabeth Gallet-Milone uit. Onze klanten zijn projecteigenaren die werken aan duurzame energieprojecten, industriële bedrijven die ICPE-dossiers (Installation Classified for the Protection of the Environment) opstellen, of lokale autoriteiten”, vervolgt ze. “We verzamelen data in het veld en voeren vervolgens een zeer grondige analyse uit. Het grootste probleem die dag was om 11 nieuwe computers te vinden die de gestolen computers vervingen. De medewerkers van wie de werkstations waren gestolen, konden dezelfde dag nog toegang tot hun data krijgen en verder werken aan hun projecten.”

Effectieve back-up in afwachting van een on-site server

De kwestie van een on-site server was al verschillende keren aan de orde geweest, maar zonder conclusie. Werken aan grote kaarten buiten de kantoren is ingewikkeld en er is het probleem van instabiele verbindingen in hotels waar botanisten verblijven.

“We hebben een tiental oplossingen getest voordat we Carbonite-oplossingen adviseerden aan ENCIS Environnement”, herinnert Jérémy Lathiere, medemanager van Limousin Informatique, zich. “We hebben het een maand lang op een paar werkstations getest om zeker van onze zaak te zijn en een beeld te krijgen van de effectiviteit, met name wat betreft incrementele back-ups, van blok tot blok.”

“Een van de belangrijkste voordelen van een back-up naar de cloud met Carbonite Endpoint is dat het automatisch elke 15 minuten gebeurt en als de computer een tijdje geen verbinding met internet heeft, gaat het daarna gewoon verder waar het gebleven was”, zegt Élisabeth Gallet-Milone.

Ondertussen worden administratieve data opgeslagen op een NAS-schijf en zal er ergens in 2020 een gemeenschappelijke server worden geplaatst voor on-site opslag.

“Het was een grote opluchting dat Carbonite Endpoint vóór de inbraak was geïnstalleerd. Het was een toevalstreffer. De gevolgen van deze gebeurtenis hadden zoveel erger kunnen zijn en hadden zelfs ons hele bedrijf in gevaar kunnen brengen. Als ik vandaag gegevens moet herstellen, log ik gewoon in bij de console van Carbonite Endpoint. Het is heel eenvoudig en snel.”

– Élisabeth Gallet-Milone

Neem contact met ons op voor meer informatie

E-mail: carb-salesemea@opentext.com

E-mail: DACH-smbc@opentext.com

Telefoon: +49 (0)2162 91980 20

Bel voor alle andere landen: +44 333 1234 200

Over Carbonite en Webroot

Carbonite en Webroot zijn OpenText-bedrijven die gebruik maken van de cloud en kunstmatige intelligentie om complete oplossingen voor cyber resiliënte te bieden voor bedrijven, consumenten en Managed Service Providers. Cyber resiliënte betekent dat u kunt blijven draaien, ook tijdens cyberaanvallen en dataverlies. Daarom hebben we onze krachten gebundeld om oplossingen te bieden voor endpointbescherming, netwerkbescherming, training in beveiligingsbewustzijn, databack-up en disastere recovery, evenals services voor bedreigingsintelligence die worden gebruikt door toonaangevende technologieleveranciers over de hele wereld. Webroot zet de mogelijkheden van machine learning in om miljoenen bedrijven en particulieren te beschermen, waar ter wereld ze ook verbonden zijn. Carbonite en Webroot zijn wereldwijd actief in Noord-Amerika, Europa, Australië en Azië. Ontdek cyber resiliënte op carbonite.com en webroot.com.