



At a Glance

Entreprise

ENCIS Environnement

Création

2004

CA

2,3 millions d'euros en 2019

Nombre de collaborateurs

49

Secteur d'activité

Bureau d'étude spécialisé en environnement, énergies renouvelables et aménagement durable

Environnement technologique

Pas de serveur, stockage et sauvegarde des données sur les postes informatiques et des disques durs externes.

Solution utilisée

Carbonite Endpoint

Revendeur intégrateur

Limousin Informatique

Résultats

Récupération totale des données perdues lors de vol de matériel informatique et poursuite de l'activité le jour même du vol

Je recommande Carbonite car au-delà de la rapidité d'installation du logiciel, cette solution est vraiment souple et facile d'utilisation. Et surtout en cas de coup dur, qu'il s'agisse d'une étourderie ou d'un cambriolage dans notre cas, on récupère les données très rapidement.

Élisabeth Gallet-Milone, Directrice du pôle environnement/ ICPE-Paysage

Aucunes données perdues malgré le cambriolage

ENCIS Environnement est un bureau d'étude dont le siège est basé à Limoges et qui possède plusieurs antennes à Nantes, Niort, Bordeaux, Avignon et Toulouse.

Composé de géographes, d'ingénieurs, de paysagistes ou encore de naturalistes, l'équipe de ENCIS Environnement produit et traite des données très volumineuses et est souvent en déplacement sans connexion internet stable.

« Nous travaillons souvent sur des données cartographiques très détaillées. Une journée de travail peut représenter plusieurs dizaines de gigas de données. Ce sont donc des fichiers très importants. »

– Élisabeth Gallet-Milone

Une solution centralisée, adaptée aussi bien aux postes fixes que nomades

Avant d'utiliser la solution Carbonite, les solutions de sauvegarde étaient diverses et adaptées en fonction des spécificités géographiques des collaborateurs. La solution la plus utilisée obligeait l'utilisateur à avoir une connexion Internet stable du début à la fin de la sauvegarde, au risque de devoir tout recommencer depuis le début. De plus, pour récupérer les données sauvegardées, l'intervention de leur partenaire Limousin informatique, fournisseur du matériel et de l'infrastructure informatique de ENCIS Environnement, était indispensable.

« Cela faisait plusieurs années que nous souhaitions avoir une solution homogène pour la sauvegarde de nos données, entre toutes les agences. Nous voulions aussi qu'elle soit assez simple pour pouvoir accéder nous-mêmes aux sauvegardes le cas échéant sans être obligés de faire intervenir Limousin Informatique. La solution Carbonite Endpoint a parfaitement répondu à ce cahier des charges », continue Élisabeth Gallet-Milone.

Le vol de données

Deux semaines après l'installation du logiciel sur l'ensemble des postes du siège, l'entreprise a dû faire face à un cambriolage des locaux. « Début décembre, notre partenaire a installé Carbonite Endpoint sur la moitié des postes au siège et le 23 décembre il a procédé à son installation sur les autres, soit une trentaine de postes au total. Le 5 janvier, nous avons constaté le cambriolage et sans la sauvegarde nous aurions perdu nos données », se souvient Élisabeth Gallet-Milone. Nos clients sont aussi bien des maîtres d'ouvrages qui travaillent sur des projets d'énergies renouvelables que des industriels qui montent des dossiers ICPE (Installation Classé pour la Protection de l'Environnement) ou des collectivités locales », précise-t-elle. « Nous récoltons des données sur le terrain et nous faisons un travail d'analyse très poussé par la suite. Le plus difficile ce jour-là a été de trouver 11 nouveaux ordinateurs pour remplacer les anciens. Ensuite les collaborateurs dont les postes avaient été volés ont pu accéder le jour-même à leurs données et ainsi continuer à travailler sur leurs projets. »

Une sauvegarde efficace en attendant le serveur informatique

La question du serveur s'était déjà posée plusieurs fois mais la réflexion n'avait jamais abouti, car travailler sur des cartographies volumineuses est très compliqué à distance et il y a le problème des connexions instables des hôtels où résident parfois les naturalistes en déplacement.

« Nous avons testé une dizaine de solutions avant de conseiller à ENCIS Environnement de s'équiper de celle de Carbonite », se souvient Jérémie Lathiere, co-gérant de Limousin Informatique. « Nous l'avons testée pendant un mois sur quelques postes afin de se rassurer et de bien mesurer son efficacité notamment en matière de sauvegarde incrémentielle - de bloc à bloc. ».

« L'un des gros avantages de la sauvegarde dans le cloud avec Carbonite Endpoint, c'est qu'elle se fait automatiquement toutes les 15 minutes et que même si l'ordinateur se déconnecte d'Internet pendant quelque temps, elle reprend là où elle s'est arrêtée », commente Élisabeth Gallet-Milone.

En parallèle, les données administratives sensibles sont stockées sur un NAS et le serveur commun devrait être mis en place dans le courant de l'année 2020, pour un stockage sur site et afin de garder un backup dans le cloud.

« C'était un véritable soulagement d'avoir installé Carbonite Endpoint avant de faire face au cambriolage. Nous avons eu de la chance dans notre malheur. Les conséquences de cet évènement auraient pu être beaucoup plus graves et potentiellement mettre en péril toute notre activité. Aujourd'hui, dès que j'ai besoin de récupérer des données, je me connecte juste à la console Carbonite. C'est très simple et rapide. »

– Élisabeth Gallet-Milone

Contactez-nous pour en savoir plus

Email: SalesFR@carbonite.com

Phone: +33 1 47 96 55 41

www.carbonite.fr

About Carbonite and Webroot

Carbonite and Webroot, OpenText companies, harness the cloud and artificial intelligence to provide comprehensive cyber resilience solutions for businesses, individuals, and managed service providers. Cyber resilience means being able to stay up and running, even in the face of cyberattacks and data loss. That's why we've combined forces to provide endpoint protection, network protection, security awareness training, and data backup and disaster recovery solutions, as well as threat intelligence services used by market leading technology providers worldwide. Leveraging the power of machine learning to protect millions of businesses and individuals, we secure the connected world. Carbonite and Webroot operate globally across North America, Europe, Australia, and Asia. Discover cyber resilience at carbonite.com and webroot.com.