



Panoramica

Azienda

ENCIS Environnement

Anno di fondazione

2004

Fatturato

2,3 milioni di euro nel 2019

Numero di dipendenti

49

Settore di attività

Società di consulenza specializzata in ambiente, energie rinnovabili e sviluppo sostenibile

Ambiente tecnologico

Nessun server; archiviazione e backup di dati su workstation e dischi rigidi esterni

Soluzione utilizzata

Carbonite Endpoint

Rivenditore integratore

Limousin Informatique

Risultati principali

Ripristino completo dei dati dopo il furto di hardware. Le attività sono proseguite normalmente lo stesso giorno

Consiglio Carbonite perché questa soluzione è veloce da installare e anche molto facile da usare. E soprattutto, in caso di problemi, quali un errore imprudente o un furto, è possibile ripristinare i dati molto velocemente.

Élisabeth Gallet-Milone

Nonostante il furto, nessun dato è andato perso

ENCIS Environnement è una società di consulenza con sede a Limoges (Francia) con diverse filiali a Nantes, Niort, Bordeaux, Avignone e Tolosa.

Il team ENCIS Environnement, composto da geografi, ingegneri, paesaggisti e botanici, produce ed elabora file di grandi dimensioni. Di solito lavorano da remoto, con una connessione Internet instabile.

Élisabeth Gallet-Milone, Manager of the Environmental Department/ICPE-Landscape, spiega:

"Lavoriamo spesso su mappe molto dettagliate. Un giorno lavorativo può rappresentare diversi gigabyte di dati, il che rende i file molto grandi".

Una soluzione centralizzata adatta sia a postazioni di lavoro fisse che mobili

Prima di utilizzare la soluzione di Carbonite abbiamo provato diverse soluzioni di backup che dovevano essere personalizzate in base alle posizioni geografiche dei dipendenti. La soluzione più comunemente utilizzata richiedeva all'utente di avere una connessione Internet stabile durante tutto il processo di backup, rischiando di dover ricominciare da capo in caso di interruzioni. Inoltre, il supporto del loro partner, Limousin Informatique, fornitore dell'hardware e dell'infrastruttura IT di ENCIS Environnement, è stato essenziale per ripristinare i dati di backup.

"Da diversi anni abbiamo bisogno di una soluzione uniforme per il backup dei dati delle nostre agenzie. Volevamo anche che fosse abbastanza semplice da poter accedere ai backup autonomamente, se necessario, senza dover contattare ogni volta l'assistenza. La soluzione Carbonite Endpoint ha soddisfatto perfettamente queste esigenze", ha affermato Élisabeth Gallet-Milone.

Furto di dati

Solo due settimane dopo l'installazione del software su tutte le workstation presso la sede centrale, Encis Environnement è stata derubata. "All'inizio di dicembre, il nostro partner IT Limousin Informatique aveva installato Carbonite Endpoint su metà delle workstation presso la sede centrale, mentre il 23 dicembre è stato installato sull'altra metà dei computer, per un totale di circa 30 workstation. Il 5 gennaio ci siamo accorti dell'irruzione e senza il backup avremmo perso i nostri dati", spiega Élisabeth Gallet-Milone. I nostri clienti sono proprietari di progetti, che lavorano su progetti di energia rinnovabile, aziende di settore che creano file ICPE (Installation Classified for the Protection of the Environment) o autorità locali", continua. "Raccogliamo dati sul campo e poi eseguiamo un'analisi molto approfondita. La parte più difficile quel giorno è stata trovare 11 nuovi computer per sostituire i precedenti. In questo modo i dipendenti, le cui postazioni di lavoro erano state rubate, hanno potuto accedere ai propri dati lo stesso giorno e continuare a lavorare sui loro progetti".

Backup efficace in attesa di un server locale

La necessità di avere un server locale era un argomento affrontato più volte, ma ancora irrisolto. Lavorare su mappe di grandi dimensioni fuori dagli uffici è complicato e i collegamenti instabili degli hotel in cui soggiornano i botanici rappresentano un altro problema.

"Abbiamo testato una dozzina di soluzioni prima di consigliare le soluzioni Carbonite a ENCIS Environnement", ricorda Jérémy Lathiere, co-manager di Limousin Informatique. "L'abbiamo provato per un mese su alcune workstation per valutarne l'efficacia, in particolare in termini di backup incrementale, da blocco a blocco".

"Uno dei principali vantaggi del backup nel cloud con Carbonite Endpoint è che viene eseguito automaticamente ogni 15 minuti e anche se il computer viene disconnesso da Internet per un certo periodo di tempo, il processo riprende da dove era stato interrotto", dice Élisabeth Gallet-Milone.

Nel frattempo, i dati amministrativi vengono archiviati su un'unità NAS e nel 2020 un server comune verrà configurato per l'archiviazione locale.

"Avere installato Carbonite Endpoint prima dell'irruzione è stato davvero risolutivo. È stato un colpo di fortuna. Le conseguenze di questo evento avrebbero potuto essere molto peggiori e persino mettere a rischio l'intera nostra attività. Oggi, quando ho bisogno di ripristinare i dati, accedo alla console di Carbonite Endpoint. È molto semplice e veloce".

- Élisabeth Gallet-Milone

Contattaci per saperne di più

E-mail: Italia-smbc@opentext.com

Telefono: 800-828-458

Per tutti gli altri paesi: +44 333 1234 200

Informazioni su Carbonite e Webroot

Carbonite e Webroot, società OpenText, utilizzano al meglio il cloud e l'intelligenza artificiale per fornire soluzioni di resilienza informatica complete per aziende, privati e MSP (Managed Service Provider, fornitori di servizi gestiti). Per resilienza informatica si intende la possibilità di essere operativi, anche a seguito di attacchi informatici e perdite di dati. Ecco perché abbiamo unito le forze per fornire protezione degli endpoint, protezione della rete, formazione volta a incrementare la consapevolezza sulla protezione, soluzioni di backup e ripristino di emergenza dei dati e servizi di intelligence delle minacce utilizzati dai principali fornitori di tecnologie di tutto il mondo. Grazie alla potenza del machine learning per la sicurezza di milioni di aziende e utenti, Webroot protegge il mondo connesso. Carbonite e Webroot operano a livello globale in Nord America, Europa, Australia e Asia. Scopri la resilienza informatica su carbonite.com e webroot.com.