



## Auf einen Blick

### Unternehmen

ENCIS Environnement

### Jahr der Gründung

2004

### Umsatz

2,3 Millionen EUR 2019

### Anzahl der Mitarbeiter

49

### Branche

Auf Umwelt, erneuerbare Energien und nachhaltige Entwicklung spezialisiertes Beratungsunternehmen

### Technologieumgebung

Kein Server; Speicherung und Sicherung von Daten auf Workstations und externen Festplatten

### Verwendete Lösung

Carbonite Endpoint

### Integrator und Reseller

Limousin Informatique

## Wichtigste Ergebnisse

Vollständige Wiederherstellung der Daten nach Hardwarediebstahl. Geschäft wurde am gleichen Tag wie gewohnt fortgesetzt.

*Ich empfehle Carbonite, da es nicht nur schnell installiert werden kann, sondern auch sehr benutzerfreundlich ist. Und vor allem ist es möglich, die Daten sehr schnell wiederherzustellen, wenn etwas passiert – von einem unachtsamen Fehler bis zu einem Einbruch.*

Élisabeth Gallet-Milone

## Trotz Diebstahl gingen keine Daten verloren.

ENCIS Environnement ist ein Beratungsunternehmen mit Sitz in Limoges (Frankreich) und mehreren Niederlassungen in Nantes, Niort, Bordeaux, Avignon und Toulouse.

Das ENCIS Environnement-Team aus Geographen, Ingenieuren, Landschaftsarchitekten und Botanikern erstellt und verarbeitet große Dateien. Das Team arbeitet in der Regel remote über eine instabile Internetverbindung.

Élisabeth Gallet-Milone, Leiterin Environmental Department/ICPE-Landscape, erklärt:

*„Wir arbeiten häufig an sehr detaillierten Karten. Ein Arbeitstag kann mehrere Gigabyte an Daten bedeuten, wodurch unsere Dateien sehr groß werden.“*

### Eine zentralisierte Lösung, die sowohl für feste als auch für mobile Workstations geeignet ist

Vor der Verwendung der Carbonite-Lösung wurden unterschiedliche Sicherungslösungen verwendet, die an die geografischen Standorte der Mitarbeiter angepasst werden mussten. Die am häufigsten verwendete Lösung setzte eine stabile Internetverbindung während des gesamten Sicherungsprozesses voraus. Bei einer Unterbrechung musste der Prozess von vorne begonnen werden. Darüber hinaus war die Unterstützung durch den Partner von ENCIS Environnement im Bereich Hardware- und IT-Infrastruktur, Limousin Informatique, für die Wiederherstellung gesicherter Daten von entscheidender Bedeutung.

„Wir suchten bereits seit mehreren Jahren nach einer konsistenten Lösung für die Sicherung unserer Daten an allen Standorten. Sie sollte auch so einfach sein, dass wir auf die Sicherungen selbst zugreifen können, wenn notwendig, ohne uns jedes Mal an den Support wenden zu müssen. Carbonite Endpoint erfüllt diese Anforderungen perfekt“, so Élisabeth Gallet-Milone.

## Datendiebstahl

Nur zwei Wochen nach der Installation der Software auf allen Workstations am Hauptsitz wurde Encis Environnement Opfer eines Einbruchs. „Anfang Dezember hatte unser IT-Partner, Limousin Informatique, Carbonite Endpoint auf der Hälfte der Workstations am Hauptsitz installiert. Am 23. Dezember wurde die Lösung auf der anderen Hälfte der Workstations installiert. Insgesamt handelte es sich um ungefähr 30 Workstations. Am 5. Januar stellten wir den Einbruch fest. Ohne die Sicherung hätten wir unsere Daten verloren“, erklärt Élisabeth Gallet-Milone. „Zu unseren Kunden gehören Unternehmen, die Projekte im Bereich erneuerbare Energien durchführen, Industrieunternehmen, die ICPE-Dateien (Installation Classified for the Protection of the Environment) erstellen, oder lokale Behörden“, fährt sie fort. „Wir sammeln Daten aus der Praxis und führen anschließend sehr gründliche Analysen durch. Das Schwierigste an diesem Tag war, 11 neue Computer zu finden, um die vorherigen Computer zu ersetzen. Anschließend konnten die Mitarbeiter, deren Workstations gestohlen worden waren, am selben Tag auf ihre Daten zugreifen und weiter an ihren Projekten arbeiten.“

## Effektive Sicherung während des Wartens auf einen Vor-Ort-Server

Die Frage nach einem Vor-Ort-Server war bereits mehrfach diskutiert worden, blieb jedoch unentschieden. Die Arbeit an großen Karten außerhalb von Büros ist kompliziert. Darüber hinaus besteht das Problem instabiler Verbindungen in Hotels, in denen die Botaniker übernachten.

„Wir haben ein Dutzend Lösungen getestet, bevor wir ENCIS Environnement die Carbonite-Lösungen empfohlen haben“, erinnert sich Jérémy Lathiere, einer der Geschäftsführer von Limousin Informatique. „Wir haben die Lösungen einen Monat auf einigen Workstations getestet, um uns zu vergewissern und die Effektivität beurteilen zu können, besonders im Hinblick auf inkrementelle blockweise Sicherungen.“

„Einer der Hauptvorteile der Sicherung in der Cloud mit Carbonite Endpoint besteht darin, dass die Sicherung automatisch alle 15 Minuten durchgeführt wird. Darüber hinaus wird sie an der Stelle fortgesetzt, an der sie unterbrochen wurde, sollte der Computer vom Internet getrennt werden“, erklärt Élisabeth Gallet-Milone.

Die Verwaltungsdaten werden zurzeit auf einem NAS-Laufwerk gespeichert. Für diesen Bereich wird 2020 ein allgemeiner Server für die Vor-Ort-Speicherung eingerichtet werden.

*„Es war eine große Erleichterung für uns, dass wir Carbonite Endpoint vor dem Einbruch installiert hatten. Es war ein Glücksfall. Die Folgen dieses Ereignisses hätten sehr viel schlimmer sein können – und sogar das gesamte Geschäft gefährden können. Wenn ich heute Daten wiederherstellen muss, melde ich mich einfach an der Carbonite Endpoint-Konsole an. Es ist sehr einfach und schnell.“*

– Élisabeth Gallet-Milone

### Kontaktieren Sie uns, um mehr zu erfahren – Carbonite EMEA

E-Mail: [DACH-smbc@opentext.com](mailto:DACH-smbc@opentext.com)

Telefon: +49 (0)2162 91980 20

Für alle anderen Länder wählen Sie bitte: +44 333 1234 200

### Über Carbonite und Webroot

Carbonite und Webroot, OpenText-Unternehmen, nutzen die Cloud und künstliche Intelligenz, um Unternehmen, Einzelpersonen und Managed Services-Anbietern umfassende Lösungen für mehr Cyberresilienz anzubieten. Cyberresilienz bedeutet, dass Systeme trotz Cyberangriffen und Datenverlusten jederzeit aktiv und betriebsbereit sind. Mit diesem Ziel haben wir unsere Kräfte gebündelt, um Endpunktschutz, Netzwerkschutz, Schulungen zur Steigerung des Sicherheitsbewusstseins, Datensicherungs- und Notfallwiederherstellungslösungen sowie Threat-Intelligence-Services bereitzustellen, die von marktführenden Technologieanbietern weltweit verwendet werden. Webroot nutzt die Leistungsstärke des maschinellen Lernens zum Schutz von Millionen von Unternehmen und Einzelpersonen und sichert die vernetzte Welt. Carbonite und Webroot sind weltweit in Nordamerika, Europa, Australien und Asien tätig. Unter [carbonite.com](https://www.carbonite.com) und [webroot.com](https://www.webroot.com) erfahren Sie mehr über Cyberresilienz.